

Duta Layanan Rutan Temanggung, Apa Saja sih Tugasnya?

Narsono Son - TEMANGGUNG.WARTAWAN.ORG

Jan 27, 2026 - 10:45



Duta Layanan Rutan Temanggung, Apa Saja sih Tugasnya?

Temanggung - Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, Duta Layanan sebagai garda terdepan dalam memberikan pelayanan yang ramah, informatif, dan humanis kepada masyarakat. Duta Layanan Rutan Temanggung hadir dengan komitmen melayani dengan sepenuh hati serta menjadi representasi pelayanan prima di lingkungan pemasyarakatan. Selasa (27/01/2026).

“Duta Layanan kami hadirkan sebagai wajah pelayanan Rutan Temanggung. Mereka menjadi garda terdepan dalam memberikan informasi, membantu masyarakat, serta memastikan pelayanan berjalan dengan ramah, tertib, dan transparan,” ujar Karutan Hendra.



Duta Layanan memiliki peran penting dalam memberikan informasi dan edukasi kepada masyarakat, khususnya terkait alur kunjungan, persyaratan, serta prosedur pengurusan hak-hak Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) seperti remisi, pembebasan bersyarat, dan cuti bersyarat. Dengan penjelasan yang jelas dan mudah dipahami, diharapkan masyarakat dapat memperoleh layanan secara tepat dan transparan.

Selain itu, Duta Layanan juga berperan sebagai fasilitator pengunjung, membantu masyarakat mulai dari proses registrasi kunjungan, pemeriksaan barang bawaan, hingga penggunaan sarana dan alat bantu pelayanan yang tersedia. Peran ini bertujuan untuk memastikan seluruh proses layanan berjalan lancar, tertib, dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Rutan Temanggung juga menaruh perhatian khusus terhadap pelayanan kelompok rentan. Melalui Duta Layanan, diberikan pelayanan prioritas bagi lansia, anak-anak, ibu hamil, serta penyandang disabilitas agar mereka dapat memperoleh layanan yang aman, nyaman, dan manusiawi.

Tak kalah penting, Duta Layanan berfungsi sebagai penghubung komunikasi antara masyarakat dan petugas Rutan Temanggung. Peran ini mempermudah penyampaian informasi, aspirasi, maupun kendala yang dihadapi masyarakat sehingga dapat segera ditindaklanjuti secara cepat dan tepat.

Sebagai representasi pelayanan, Duta Layanan mencerminkan citra Rutan Temanggung yang ramah, profesional, dan bebas dari pungutan liar (pungli).

Hal ini sejalan dengan komitmen Rutan Temanggung dalam pembangunan zona integritas, Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Selain memberikan layanan langsung, Duta Layanan juga bertugas dalam manajemen area layanan, memastikan area pendaftaran dan ruang tunggu kunjungan tetap kondusif, tertib, dan nyaman bagi masyarakat.

Dengan kehadiran Duta Layanan, Rutan Temanggung berharap dapat terus meningkatkan kepercayaan publik serta memberikan pelayanan pemasarakatan yang berkualitas, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.